

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K SME DIGIBIZ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ K SME DIGIBIZ หรือชื่ออื่นที่ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ K SME DIGIBIZ”) กับธนาคาร โดยในการใช้บริการ K SME DIGIBIZ ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกข้อมูลที่ถูกต้องของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารใช้ข้อมูลดังกล่าวในการประมวลผลว่า ผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมที่จะใช้บริการต่างๆ ของพันธมิตรของธนาคาร หรือของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกบริการต่างๆ ดังกล่าวไว้ว่า “ตัวช่วยทางธุรกิจ” และเรียกพันธมิตรของธนาคารว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยธนาคารจะแนะนำเว็บไซต์ (Website) แอปพลิเคชันในโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต (Mobile Application) และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือช่องทางอื่นใด เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงตัวช่วยทางธุรกิจที่เหมาะสมดังกล่าวของผู้ให้บริการ หรือของธนาคารต่อไป รวมทั้งให้บริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไป ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K SME DIGIBIZ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้”) ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารเปิดให้บริการ K SME DIGIBIZ สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป และ/หรือนิติบุคคล
2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นนิติบุคคล หรือมีการกรอกข้อมูลของนิติบุคคล ผู้ที่เข้าใช้บริการ K SME DIGIBIZ หรือให้ข้อมูลต่างๆ แทนนิติบุคคล จะต้องเป็นผู้มีอำนาจ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมายของนิติบุคคลนั้นๆ
3. ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินฝากเพื่อสมัครใช้บริการ K SME DIGIBIZ
4. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ K SME DIGIBIZ ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับ E-mail ยืนยันการสมัคร ผ่าน E-mail Address ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารในบริการ K SME DIGIBIZ
5. การใช้รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ผู้ใช้บริการใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เพื่อเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ (“รหัสผ่าน”)
  - 5.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องกำหนดรหัสผ่าน ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
  - 5.2 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่านไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการรายนั้นเท่านั้น การเปิดเผยรหัสผ่านถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ใช้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือได้รับรหัสผ่าน หรือจนทำให้รหัสผ่านสูญหาย ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ
6. การกระทำใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้อีเมลแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น
7. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ K SME DIGIBIZ ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
  - 7.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ K SME DIGIBIZ ได้ตลอด 24 ชม. เพื่อให้ธนาคารแนะนำตัวช่วยทางธุรกิจที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการและให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการแต่ละราย
  - 7.2 บริการ K SME DIGIBIZ เป็นบริการแนะนำตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการ การเลือกสมัครหรือใช้ตัวช่วยทางธุรกิจใดๆ ของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับความสมัครใจและการตัดสินใจของผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียว โดยธนาคารไม่รับรองถึงความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบันของข้อมูลและรายละเอียดของแต่ละตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการ
  - 7.3 กรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะสมัครใช้ตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการ หรือประสงค์จะติดต่อผู้ให้บริการ ธนาคารจะรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ให้ไว้กับธนาคารและนำเสนอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการแต่ละราย ทั้งนี้ การที่

ผู้ใช้บริการจะได้รับอนุมัติการสมัครใช้ตัวช่วยทางธุรกิจหรือได้รับการติดต่อกลับจากผู้ใช้บริการ หรือธนาคาร หรือไม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ให้บริการ หรือธนาคาร หากผู้ใช้บริการหรือบุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากความล่าช้าในการอนุมัติการสมัครตัวช่วยทางธุรกิจหรือความล่าช้าในติดต่อกลับจากผู้ใช้บริการ หรือเนื่องจากการไม่อนุมัติการสมัครตัวช่วยทางธุรกิจหรือไม่มีการติดต่อกลับจากผู้ใช้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นไม่ว่ากรณีใดๆ

7.4 กรณีที่มีความผิดพลาด บกพร่อง ล่าช้า และความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้ตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากการกระทำการใดๆ/งดเว้นกระทำการใดๆ ของผู้ใช้บริการ ที่ไม่ใช่ความผิดของธนาคาร ธนาคารจะไม่รับผิดชอบทั้งสิ้น โดยผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันส่งผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลภายนอก และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลภายนอก เป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

7.5 หากผู้ใช้บริการพบปัญหาในการสมัครบริการ K SME DIGIBIZ หรือสมัครตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการ สามารถติดต่อแจ้งปัญหาผ่านทาง K-Biz call center 02 888 8822 หรือถ้าพบปัญหาในการใช้ตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการรายใด สามารถติดต่อผู้ใช้บริการรายนั้นผ่านทางช่องทางที่ผู้ใช้บริการกำหนด

7.6 กรณีผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกการใช้ตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการรายใด ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเพื่อขอยกเลิกการใช้ตัวช่วยทางธุรกิจกับผู้ใช้บริการรายนั้นได้โดยตรง หรือถ้าตัวช่วยทางธุรกิจนั้นเป็นของธนาคาร ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเพื่อขอยกเลิกการใช้บริการตัวช่วยทางธุรกิจกับธนาคารได้โดยตรง

8. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ททรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เครื่องหมายการค้า การออกแบบ ชุดการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิในฐานข้อมูล และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่อยู่ในบริการ K SME DIGIBIZ ธนาคารเป็นเจ้าของและ/หรือเป็นผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่ปรากฏ ดังนั้น ห้ามผู้ใช้บริการใช้หรือสร้างสรรค์ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ของธนาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า การใช้บริการ K SME DIGIBIZ ไม่ถือเป็นการให้สิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ใดๆ ส่วนได้ส่วนเสีย หรือการอนุญาตให้ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องหรือเป็นส่วนหนึ่งกับการให้บริการ K SME DIGIBIZ สิทธิดังกล่าวทั้งหมดเป็นของธนาคาร

9. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการจะดำเนินการชำระกับผู้ใช้บริการโดยตรง ตามกำหนดเวลา วิธีการ และอัตราที่ผู้ใช้บริการกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ตัวช่วยทางธุรกิจของผู้ให้บริการจากผู้ให้บริการ

10. ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ข้อมูล

10.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ ธุรกิจต่างๆ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ และข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่เรียกค่าใดค่าหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจงแล้ว จะรวมเรียกว่า “ข้อมูล”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ การปฏิบัติตามกฎหมาย การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร

10.2 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ ผู้รับโอนสิทธิ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงาน/องค์กร/บุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร หรือที่อยู่ภายใต้ข้อสัญญาที่ธนาคารได้ทำไว้โดยมีวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวข้างต้น และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์

ที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพิจารณาเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และ ข้อเสนอพิเศษต่างๆของผู้รับข้อมูลจากธนาคาร)

10.3 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศได้

10.4 หากธนาคารประสงค์ที่จะขอเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการตกลงจะให้ข้อมูลกับธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ และการให้ข้อมูลที่เพิ่มเติมในภายหลังนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

10.5 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่าน K-Biz Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888822

11. การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางในการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ ความรับผิดชอบตามธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่อกันฝ่ายใดในความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายหนึ่งในความเสี่ยงภัยที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน
12. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคารผ่านบริการ K SME DIGIBIZ ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ให้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย เป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการ K SME DIGIBIZ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ K SME DIGIBIZ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ K SME DIGIBIZ และผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดดังกล่าวในการดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการให้บริการ K SME DIGIBIZ ของธนาคาร โดยธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริง หรือความสมบูรณ์ของเอกสารข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ K SME DIGIBIZ นี้ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว
13. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการ K SME DIGIBIZ ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ K SME DIGIBIZ หากผู้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
14. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย (หากมี) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ K SME DIGIBIZ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้บริการทราบ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ
15. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการ K SME DIGIBIZ ไม่ว่าจะใช้บริการ K SME DIGIBIZ ผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ประเภทใดก็ตาม
16. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ด้วย นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการ K SME DIGIBIZ ตลอดจนยกเลิกบริการ K SME DIGIBIZ ดังกล่าวนี้อันได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณา ระงับการให้บริการ K SME DIGIBIZ และ/หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการ K SME DIGIBIZ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ K SME DIGIBIZ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทันที

- 16.1 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามบริการ K SME DIGIBIZ นี้ หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ มีผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรือกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย
  - 16.2 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ด้วย
  - 16.3 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
  - 16.4 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร
17. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกการใช้บริการ K SME DIGIBIZ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน K- BIZ Contact Center ของธนาคาร โทรศัพท์หมายเลข 02-8888822 หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการ K SME DIGIBIZ ตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว
  18. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการ K SME DIGIBIZ ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการในบริการต่างๆ ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
  19. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้น
  20. การล่าช้า หรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนผู้มีระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด
  21. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือส่งผ่าน E-mail Address หรือ Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไป โดยไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น เป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่ระบุไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
  22. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้